

## Regulamin akcji promocyjnej

### „Agent Pro”

#### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operatorem i organizatorem akcji promocyjnej „**Agent Pro**” (dalej: „**Akcja promocyjna**”) jest Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, NIP: 7792433421 REGON: 36211796000000 kapitał zakładowy: 1 510 000,00 zł (dalej: „**Spółka**”), będąca operatorem Serwisu ogłoszeniowego dostępnego pod adresem [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) (dalej: „**Serwis**”).
2. Akcja promocyjna obowiązuje w dniach 8.11.2021 r. od godz. 12:00 do 15.11.2021 r. do godziny 23:59 (dalej: „**Okres promocji**”).

#### § 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja promocyjna adresowana jest do Partnerów (Uczestnik), którzy:
  - a. posiadają aktywne Konto w Serwisie,
  - b. posiadają zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzą działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami (biuro obrotu nieruchomościami).
2. Akcja promocyjna polega na nabyciu w Okresie promocji dowolnej ilości Usług Promowania Ogłoszeń: Podbicie lub Megapodbicie, zgłaszając chęć ich nabycia poprzez kontakt telefoniczny z dedykowanym Opiekunem Partnera lub na adres mailowy: [sprzedaż@otodom.pl](mailto:sprzedaż@otodom.pl)
3. Wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej, zgodnie z ust. 2 powyżej, jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

4. Uczestnik, który spełni warunki Akcji promocyjnej, opisane w ust. 1 powyżej, otrzyma:
  - a) dodatkowe 10% więcej Usług Promowania: Podbicie lub Megapodbicie w stosunku do zakupionych w Okresie Promocji – w przedziale wystawień Na Start,
  - b) dodatkowe 30% więcej Usług Promowania: Podbicie lub Megapodbicie w stosunku do zakupionych w Okresie Promocji – w przedziale wystawień Optimum,
  - c) dodatkowe 50% więcej Usług Promowania: Podbicie lub Megapodbicie w stosunku do zakupionych w Okresie Promocji – w przedziale wystawień Premium
5. Płatności w ramach Akcji promocyjnej są dokonywane za pomocą narzędzi płatniczych udostępnionych w Serwisie zgodnie z postanowieniami [Regulaminu dla biur nieruchomości](#).

### **§ 3 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej Akcji promocyjnej należy składać w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji na adres: partner@otodom.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Partnera przypisany do Konta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Partnera, związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Spółka zwróci się do Partnera o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Spółkę, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
4. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji lub otrzymania informacji uzupełniającej, o której mowa w punkcie 3 Regulaminu.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie prowadzonej przez nią działalności, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów; poprawy przez Spółkę poziomu bezpieczeństwa podmiotów lub poziomu ochrony danych osobowych podmiotów; ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez Spółkę w ramach Serwisu, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach świadczonych usług; zmiany [Regulaminu dla biur nieruchomości](#). Spółka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie nie krótszym niż 3 dni od momentu udostępnienia podmiotom zmienionego Regulaminu. Informacja o zmianach dostępna będzie pod adresem:

<https://pomoc.otodom.pl/hc/pl/categories/360000073729-Warunki-wsp%C3%B3l%C5%82pracy-i-ochrona-danych-osobowych>

2. Wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w [Regulaminu dla biur nieruchomości](#).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia [Regulaminu dla biur nieruchomości](#).